

Aggressionen anders denken

Konflikte lösen, mit Leichtigkeit und Tiefgang

Von Konfliktmustern zu Möglichkeiten

Verständigung in ausweglosen Situationen

Theoretisch können sich Menschen gut verstehen. Praktisch auch!

Schützen Ohne Kämpfen

Über sam-concept®

Die sam-concept GmbH liefert Verständigungs-Konzepte, basierend auf den selbst entwickelten Modellen des **Systemischen Aggressions-Managements (SAM)**.

In unseren Fort- und Weiterbildungen vermitteln wir überzeugende Werkzeuge, die Einzelnen, Teams oder ganzen Institutionen praktische Ideen für ein starkes Miteinander geben.

Unser Ziel ist es, dass die erlernten Methoden in die eigenen Unternehmensprozesse integriert werden, so dass eine tragende Verständigungskultur entsteht. Auf diesem Weg geben wir Orientierung bei der Planung der nächsten Schritte und erinnern liebevoll daran, diese zu gehen.

Hinweis:

In sämtlichen Schulungsangeboten und SuperVisionen werden die Konzepte mit einem hohen Reflexionsanteil vermittelt. Sie ersetzen keine notwendigen Therapien.

Mit dem SAM-Konzept

Aggressionen anders denken

- konstruktive von destruktiven Aggressionen unterscheiden
- Aggressionsphasen bei sich, anderen und in der Gemeinschaft erkennen
- aus zerstörerischen Verhaltensweisen herausführen
- handlungsfähig bleiben – auch in Ohnmachtssituationen

Mutig sein in Konflikten

- Verbunden sein im Dialog, nicht verwickelt
- Auswege finden, auch in festgefahrenen Situationen
- Konflikte als Chance für Veränderung begreifen
- Fähigkeit zur Konfliktlösung – auch wenn das Gegenüber kein SAM kennt

Verbundenheit stärken

- Mehrwert von unterschiedlichen Fähigkeiten und Ideen nutzen
- Fehler gemeinsam tragen und korrigieren
- Prozesse erleichtern und verkürzen
- starke Außenwirkung – neue Talente, Mitarbeiter:innen und Kund:innen anziehen

Unsere Lehrinhalte sind ein Angebot für eine Gesprächskultur auf Augenhöhe, können zur Konfliktbewältigung beitragen und Stress in Krisensituationen vermindern. Mit dem SAM-Konzept werden hilfreiche Strategien vermittelt, so dass jede:r eigene Ideen oder Handlungsmuster zur Bewältigung von Problemen finden kann.

Das zentrale Element hierfür ist die SAM-AggressionsAcht, die eine differenzierte Sichtweise auf die Vielfalt von Aggressionen ermöglicht, diese als Kraftquelle nutzbar macht und Konflikte als Entwicklungsräume begreift.

Angebote in der Übersicht

WeiterbildungsAngebote	Seite
SAM-Schulungen für das Systemische Aggressions-Management	
SAM-I Grundkurs	6
SAM-II Aufbaukurs	7
SAM-III Vertiefungskurs	8
SAM-Impulstag	9
SpezialSchulungen	
SAM-A Systemisches Aggressions-Management und Autismus	12
SOK Schützen Ohne Kämpfen	13
ZusatzAngebote	
SAM-SuperVision	14
SAM-Informationsveranstaltung	15
AusbildungsAngebote	
SAM-Mentor:in	16-17
SAM-LehrTrainer:in	18

Für ein konkretes Angebot kommen Sie gern auf uns zu.

Ansprechpartnerin:

Jacqueline Roost
Koordination Fort- und Weiterbildung
0176 64 34 83 38
jacqueline.roost@sam-concept.eu

WeiterbildungsAngebote

SAM-I Grundkurs: Konflikte lösen, mit Leichtigkeit und Tiefgang

Im Grundkurs *SAM-I* werden die Teilnehmenden mit den Grundlagen des *Systemischen Aggressions-Managements* vertraut gemacht. Diese Schulung zielt darauf ab, praktische Anwendungsmöglichkeiten für konstruktive sowie destruktive Aggressionen zu erhalten. Zusätzlich werden Handlungsmöglichkeiten erweitert und aufgezeigt, wie Konfliktsituationen positiv gestaltet werden können.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Die *SAM-AggressionsAcht*, als Modell für Aggressionsformen und als Einflussmöglichkeit auf geachtete und geächtete Verhaltensweisen
- Die *SAM-Prinzipien* als unentbehrliche Krisenjoker in Konfliktsituationen
- Der *SAM-Gesprächskompass* und das *SAM-HimmelErde-Spiel* als Orientierung in Gesprächen
- Die *SAM-KritikFormel*, mit der kritisiert wird, ohne zu verletzen oder verletzt zu werden
- Die *Guten 8 Fragen* für notwendige Perspektivwechsel
- Die *SAM-TeamRegeln*, für mehr Verbundenheit in Teams

2 Tage á 8 Stunden
Präsenz & Online

SAM-II Aufbaukurs: Von Konfliktmustern zu Möglichkeiten

Der Aufbaukurs *SAM-II* knüpft an den Inhalten des Grundkurses *SAM-I* an und festigt die bisher erworbenen SAM-Strategien. Die Teilnehmenden erfahren, wie sie mit der Verschiedenheit von Menschen umgehen und an dieser Vielfalt teilhaben können. Es werden Techniken vermittelt, wie fest gefahrene Konfliktmuster zu konkreten Möglichkeitsmustern gewandelt werden.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Die Erinnerung bzw. Reflexion der *SAM I*-Inhalte
- Die *SAM-TypenVielfalt*, die das Eingehen auf unterschiedliche Persönlichkeiten vereinfachen
- Die *SAM-Verständigungsebenen*, die Gefühle nicht nur erkennen und steuern helfen, sondern auch das Denken und Handeln danach ausrichten
- Die *SAM-BeziehungsPhasen* für mehr Zugehörigkeit und Zusammenhalt in Gemeinschaften
- Das *SAM-VerhaltensBarometer*, welches das Einstellen auf das Gegenüber schärft
- Die *2x4 Fragen* für scheinbar ausweglose Situationen

2 Tage á 8 Stunden
Präsenz & Online



WeiterbildungsAngebote

SAM-III Vertiefungskurs: Verständigung in ausweglosen Situationen

SAM-III dient der Ergänzung und Überprüfung der eigenen bisherigen Arbeit mit dem SAM-Konzept. Es werden unterschiedliche Anwendungsmöglichkeiten verknüpft und Unterstützungskonzepte unter fallspezifischen Bedingungen erarbeitet. Ganz nach dem *SAM-Prinzip* „Keiner geht verloren“, werden Beispiele für festgefahrene Lebenssituationen mitgebracht oder vorgestellt und gemeinsam Lösungen entwickelt. Es wird die Sinnhaftigkeit von Belohnungen und Bestrafungen untersucht.

Zusätzlich wird der *Algorithmus von SAM* durchgespielt, so dass die individuellen Maßnahmen zur Prävention, Intervention und Nachsorge in deren Komplexität überschaubar bleiben.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Die fallspezifische Arbeit mit den *2x4 Fragen*
- Die *SAM-BegegnungsStufen*, die Feinheiten in Begegnungen offenlegen und Entscheidungsmöglichkeiten erweitern
- Dokumentationsmöglichkeiten, die Fort- und Rückschritte sowie Unterstützungsbedarfe sichtbar machen
- Das *Belohnungs- und Bestrafungsmodell*, das Auswirkungen von Lob und Strafe offenlegt
- Die *SAM-GesprächsKurven*, die erpresserische Gesprächssituationen meistern lassen

2 Tage á 8 Stunden
Präsenz & Online

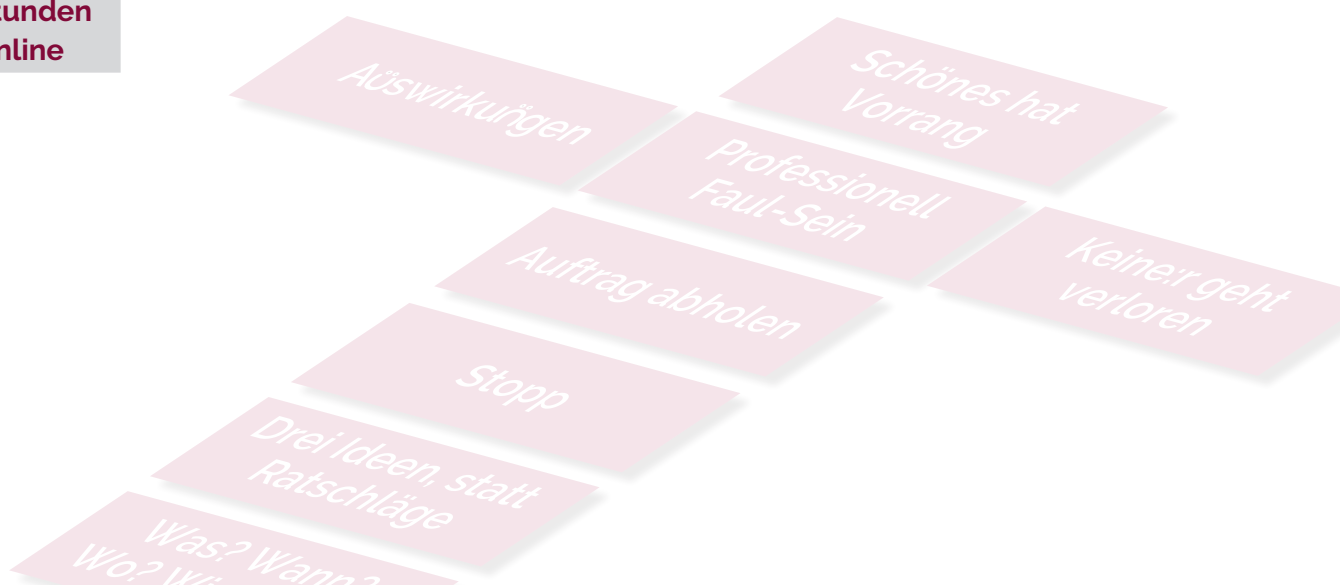
SAM-Impulstag: Theoretisch können sich Menschen gut verstehen. Praktisch auch!

Der Impulstag eröffnet Möglichkeiten, um Aggressionen neu zu denken. Er bietet komprimiertes Grundwissen des SAM-Konzepts mit ersten praktischen Anwendungsmöglichkeiten für kritische Lebenssituationen. Teilnehmende erfahren, dass für eine tragende Verständigungskultur sowohl ein gut funktionierendes Werkzeug als auch eine entsprechende Haltung entscheidend sind.

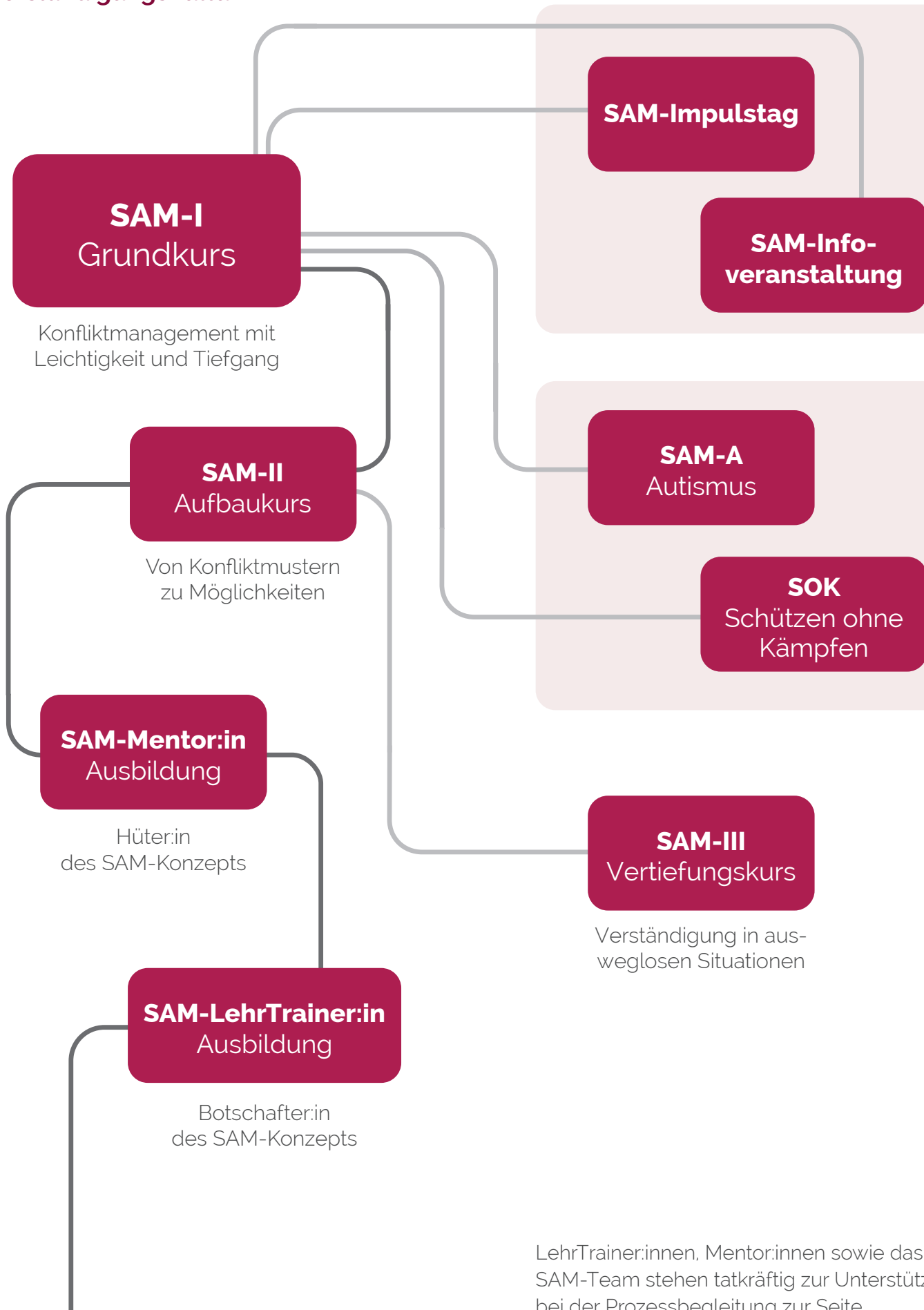
Inhaltliche Schwerpunkte:

- Die *SAM-AggressionsAcht* als Modell für Aggressionsformen und als Einflussmöglichkeit auf geachtete und geächtete Verhaltensweisen
- Die *SAM-Prinzipien* als unentbehrliche Krisenjoker in Konfliktsituationen
- Die *SAM-TypenVielfalt*, die das Eingehen auf unterschiedliche Persönlichkeiten vereinfacht

1 Tag á 8 Stunden
Präsenz & Online



Der Weg mit SAM zu einer neuen Verständigungskultur



LehrTrainer:innen, Mentor:innen sowie das SAM-Team stehen tatkräftig zur Unterstützung bei der Prozessbegleitung zur Seite.

SpezialSchulungen

SAM-A Systemisches Aggressions-Management und Autismus

In dem zweitägigen Kurs werden die Seminar-Teilnehmenden mit dem Basiswissen des *Systemischen Aggressions-Management* vertraut gemacht. Darüber hinaus werden ihnen Möglichkeiten an die Hand gegeben, dieses Wissen für Menschen aus dem Autismus-Spektrum in der Praxis anwenden zu können.

Es werden praktische Fähigkeiten vermittelt, mit den unterschiedlichen Aggressionsformen umzugehen und Gespräche anders gestalten zu können. Dabei geben die *SAM-Prinzipien* Orientierung.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Autismus, was ist das?
- Denk-, Wahrnehmungs- und Gefühlsmodelle von Menschen mit Autismus
- Die *SAM-AggressionsAcht*, als Modell für verschiedene Aggressionsformen und als Einflussmöglichkeit auf geachtete und geächtete Verhaltensweisen mit Menschen aus dem Autismusspektrum
- Das *SAM-HimmelErde-Spiel* als unentbehrlicher Krisenjoker in Konfliktsituationen um schnelle Perspektivwechsel für alle Beteiligten zu ermöglichen
- Der *SAM-Gesprächskompass* als Orientierung in Gesprächen
- Für Menschen mit Autismus Möglichkeiten zu schaffen, in Krisen kommunizieren zu können

**2 Tage á 8 Stunden
Präsenz & Online**

SpezialSchulungen

SOK Schützen ohne Kämpfen

In diesem Kurs werden dialogisch orientierte Selbst- und Fremdschutztechniken nach dem SAM-Konzept vermittelt. Diese sind so ausgelegt, dass physische Gewalt umgeleitet wird, statt sie festzuhalten oder ihr entgegenzutreten. Körpergröße und Kraft spielen bei *SOK* eine untergeordnete Rolle.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Angstzeichen und Umgang mit Angst
- Grundpositionen des *SOK* auf Basis der *SAM-AggressionsAcht*
- Grenzen wahrnehmen, setzen und schützen
- Interventionstechniken gegen Würgen, Schubsen, Ziehen, Treten, Kratzen usw.
- Selbst- und fremdsicherndes Verhalten
- Umlenkung körperlicher Angriffe in unterschiedlichen Distanzen

**2 Tage á 8 Stunden
Präsenz**



SAM-SuperVision

SAM-SuperVisionen helfen einzelnen Menschen oder Teams bei unterschiedlichsten Problemlagen. Lehrinhalte des SAM-Konzepts werden praktisch und individuell durch ausgebildete SAM-SuperVisor:innen moderiert und trainiert. Das große V in der Bezeichnung „SuperVision“ macht deutlich, dass am Ende einer Sitzung alle Teilnehmenden mit einer maßgeschneiderten Vision weitergehen können.

Jede *SAM-SuperVision* ist anders und passt sich individuell den Bedürfnissen und Auftragslagen der Teilnehmenden an. Mit dem Einsatz aller Interventionstechniken des SAM-Konzepts unterstützen die SAM-SuperVisor:innen die Teilnehmenden dabei, aus eigener Kraft Lösungen zu erarbeiten und umzusetzen.

Sie koordinieren die Veränderungsprozesse, erinnern liebevoll nervend an die nächsten Schritte und stellen sicher, dass keiner verloren geht.

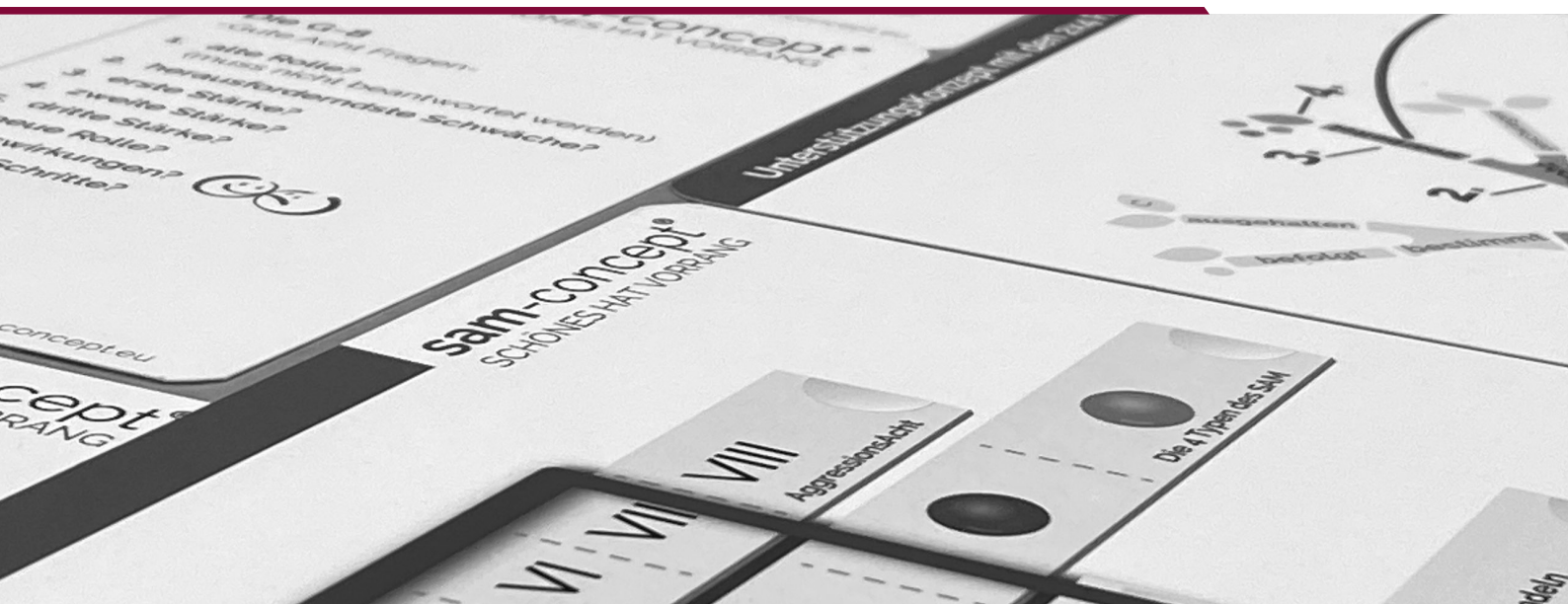
**mind. 3 Stunden
Präsenz & Online**

SAM-Informationsveranstaltung

SAM-Informationsveranstaltungen geben Einblicke in die Arbeitsweisen mit dem SAM-Konzept. Mit ganz praktischen, leicht verständlichen Inhalten werden Eltern, Angehörige, Betreuer:innen oder externe Fachkräfte zu einer gemeinsamen Verständigungskultur eingeladen. In diesen Großveranstaltungen werden die Teilnehmenden mit einfachen, aber wirkungsvollen SAM-Konflikttechniken gestärkt.

Ob Elternabende, Fachtagungen oder Informationsveranstaltungen für Kund:innen, es können je nach Zielgruppe verschiedene inhaltliche Schwerpunkte angepasst werden.

**mind. 3 Stunden
Präsenz & Online**



SAM-Mentor:in-Ausbildung

Hüter:innen einer SCHÖNEN Verständigungskultur

SAM-Mentor:innen hüten das SCHÖNE Miteinander, befähigen Menschen, ihre Möglichkeiten mithilfe der SAM-Methodenvielfalt auszuschöpfen und sind mitverantwortlich für die nachhaltige Implementierung des SAM-Konzepts.

Als professionelle Partner:innen für Konflikt- und Krisensituationen

- unterstützen sie Einzelne oder Teams dabei, unterschiedliche Sichtweisen als Kraftquellen für Entwicklung und Zusammenhalt zu nutzen
- fördern sie bei Bedarf die Beziehungsgestaltung zwischen Mitarbeitenden und Kund:innen, Klient:innen sowie Angehörigen (u.a.)
- helfen sie bei der Suche nach Lösungen, besonders dann, wenn es nicht weitergeht
- erinnern sie Menschen an die Vielfalt der Anwendungsmöglichkeiten des SAM-Konzepts
- sind sie Ansprechpartner:innen für Fragen rund um SAM
- vermitteln sie neuen Mitarbeiter:innen einzelne SAM-Bausteine, so dass bis zur nächsten Schulung keine:r verloren geht
- aktualisieren sie sich regelmäßig durch SAM-Mentor:innen-Treffen

In der Ausbildung zum:zur SAM-Mentor:in werden die bisher erworbenen Kenntnisse aus den Kursen SAM-I und SAM-II vertieft, mit neuen Lehrinhalten verknüpft und verinnerlicht.

Die unterschiedlichen Methoden werden so eingeübt, dass diese in schwierigen Situationen intuitiv und spielerisch verwendet werden können.

Ein wesentlicher Teil der Ausbildung bezieht sich auf die eigene Persönlichkeit und gibt der Entwicklung einen kraftvollen Schub. Blockierende Glaubenssätze und festgefahrene Konfliktmuster werden mit Hilfe von bewährten SAM-Werkzeugen ausgehebelt. SAM-Mentor:innen erlernen auch das Zulassen der eigenen Wut und diese als Kraftquelle zu nutzen.

Zentrale Inhalte der Ausbildung:

- Grundlagen der Teambegleitung zur Implementierung des SAM-Konzepts
- Trainings für das Selbst- und Fremdmanagement bei Konflikten
- Konfliktanalysen und Erarbeitung von Unterstützungskonzepten mit Einzelnen und Teams
- Verständigungsstrategien und Beziehungsgestaltung in Konflikten
- Interventionstechniken bei Rückfällen
- praktische Anwendung der Unterstützungsarbeit durch die SAM-TriOOrganisation

**9 Tage à 8 Stunden
Präsenz & Online**



AusbildungsAngebote

SAM-LehrTrainer:in-Ausbildung **Botschafter:innen einer SCHÖNEN** **Verständigungskultur**

SAM-LehrTrainer:innen arbeiten an der Vision, eine gemeinsame Verständigungskultur in allen Bereichen des gesellschaftlichen Lebens zu etablieren. Ihre Aufgabe in Schulungen ist es, Vertrauen zu schaffen, Fähigkeiten zu entwickeln, Möglichkeiten zu erzeugen, Verantwortung bewusst zu machen und Verbundenheit zu fördern – ganz nach dem *SAM-WerteHaus*.

Als professionelle Vermittler:innen des SAM-Konzepts

- lehren sie praxisnah die Methodenvielfalt von SAM
- ermöglichen sie Zugänge zur Lösung von Konflikten
- gestalten sie eigenständig und auftragsbezogen die Lehreinheiten
- entwickeln sie mit ihren Ideen die Lehrinhalte des SAM-Konzepts weiter

Zentrale Inhalte der Ausbildung:

- Festigung, Vertiefung und kritische Auseinandersetzung aller Lehrinhalte
- Didaktische Methoden zur Vermittlung des SAM-Konzepts Online und in Präsenz
- Rhetorische Kenntnisse und Bewusstsein für die eigene Außenwirkung
- Techniken für den Umgang mit Teilnehmenden, die an destruktiven Methoden festhalten

Konkreter Arbeitsumfang:

- Durchführung von mind. 8 SAM-Schulungstagen im Jahr als Inhouse- oder offene Schulung
- Lehraufträge auf Honorar- oder Lizenzbasis
- Teilnahme am regelmäßigen Online-Fach- austausch mit der LehrTrainer:innengemeinschaft
- Präsenzteilnahme am jährlichen Strategie-/ Qualitätstreffen
- gegenseitige Hospitationen unter den LehrTrainer:innen

10 Tage á 8 Stunden
Präsenz & Online

Lassen wir uns
 bei der Vorbereitung
 auf die Zukunft
 den Menschen nicht
 vergessen.

Dirk Schöwe
 Entwickler des SAM-Konzepts
 Gründer der sam-concept GmbH

